



TP Fodpleje

Fodpleje, Voks og Wellness

Compliance vedr. Databeskyttelsesforordningen

Gældende for Klinik TP Fodpleje, CVR 38020846

Virksomhedens navn:

T P Fodpleje v/Tina Sandholt Parslund, Fjeldhammervej 15, 2610 Rødovre

Fagområde:

Fodbehandling

Dataansvarlig:

Tina Sandholt Parslund

Databehandlere:

Tina Sandholt Parslund

Mine kunders oplysninger opbevares i et online booking system, Terapeut Booking, hvor kundens journalkort også forefindes.

Terapeut Booking: Benyttes som online kalender med booking- og journal system. Der tale om personoplysninger og journaloplysninger, herunder navn, telefonnummer, adresse og mailadresse, samt journaler på fodbehandlingen. Terapeut Booking har selvstændigt sikret sig, at de overholder gældende Databeskyttelsesforordning (se bilag 1).

TP Fodpleje benytter regnskabsprogrammet WEB-regnskab. Der indlæses ikke personoplysninger af nogen art til WEB-regnskab. (se bilag 2)

Revisions firmaet, Plan revision, V. Revisor Søren Weinke, har ikke adgang til personlige oplysninger. Kun adgang til Web-regnskab.



TP Fodpleje

Fodpleje, Voks og Wellness

Der er adgang til Terapeutbooking, via telefon og Ipad i klinikken samt fra computer. Telefonen er beskyttet mod adgang med dels adgangskode og dels "fingeraftryksgodkendelse". Ipad med kode og Computeren er opdateret med firewall og antivirusprogram. Alle elektroniske arbejdsredskaber er således beskyttet mod uberettiget adgang.

Indhentede oplysninger opbevares i 5 år, medmindre kunden ønsker oplysningerne slettet.

Følsomme personoplysninger:

TP Fodpleje opbevarer udelukkende helbredsoplysninger på sine kunder: Da det gælder fodbehandlinger, er oplysningerne udelukkende vedrørende den behandling, den enkelte kunde modtager. Oplysningerne er således:

Hårdhudsannelser, tåneglenes tilstand, evt. ligtorne, fodstillinger, hydsygdomme på fødderne og lignende tilstande, der har betydning for selve fodbehandlingens udførelse.

Indtagelse af medicin og oplysning om sygdomme: Der indhentes alene oplysninger om indtagelse af antikoagulerende midler, diabetesforhold og evt. behandling i kemoterapi. Såfremt kunden selv ønsker at oplyse det.

Antikoagulerende midler kan have betydning for behandlingen, såfremt en lille utilsigtet rift forekommer. Diabetes og kemoterapi kan have betydning for de anatomiske forhold i forbindelse med behandlingen.

Almindelige personoplysninger:

TP Fodpleje opbevarer alene oplysninger om navn, adresse, mobilnummer og mailadresse (adresse, udelukkende, hvis kunden selv har indtastet den ved onlinebooking).

De almindelige personoplysninger indhentes til brug for kontakt til kunden.



TP Fodpleje

Fodpleje, Voks og Wellness

Behandling af oplysninger:

Der henvises til ovenfor beskrevet for så vidt angår anvendelsen af oplysningerne.

Den enkelte kunde afgiver samtykke ved underskrift. Kunden er forinden gjort bekendt med herværende Compliance, så kunden er fuldt ud oplyst om, hvad dennes oplysninger anvendes til og hvor, oplysningerne måtte befinde sig.

I forbindelse med afgivelse af sit samtykke, er kunden endvidere oplyst om, at denne kan trække sit samtykke tilbage, ligesom denne har adgang til at klage til Datatilsynet.

Den registrerede:

Som tidligere beskrevet opbevares den registreredes (kundens) oplysninger – herunder almindelige og følsomme personoplysninger - i et online booking system.

Har kunden selvstændigt bestilt sin behandling i Terapeut Booking, står denne selv for indtastning af yderligere almindelige oplysninger som adresse og andet.

Samtykke:

Den enkelte kunde afgiver samtykke ved underskrift. Kunden er forinden gjort bekendt med herværende Compliance, så kunden er fuldt ud oplyst om, hvad dennes oplysninger anvendes til og hvor, oplysningerne måtte befinde sig. Kunden tilbydes ligeledes en kopi af Compliance, såfremt dette måtte ønskes.

I forbindelse med afgivelse af sit samtykke, er kunden endvidere oplyst om, at denne kan trække sit samtykke tilbage, ligesom denne har adgang til at klage til Datatilsynet.

Rettigheder:

TP Fodplejes kunder er gjort bekendt med, at de til enhver tid har ret til at se de oplysninger, der opbevares på dem, samt retten til at få urigtige oplysninger rettet.

De er endvidere gjort bekendt med, at de har ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring, profilering samt at flytte deres oplysninger (dataprotabilitet), såfremt de måtte ønske dette.



TP Fodpleje

Fodpleje, Voks og Wellness

Videregivelse:

TP Fodpleje gør sine kunder bekendt med, at deres navn, telefonnummer og mail adresse anvendes i Terapeut Booking. Anvendelsen har til formål at udsende en bekræftelses mail samt en påmindelses-sms, og evt. en mail dagen inden behandling. Kunden er videre oplyst om, og kan på ethvert tidspunkt få bilag 1 og 2, at se, at Terapeut Booking og WEB-regnskab overholder Databeskyttelsesforordningen.

Nogle kunder er godkendt af deres kommune til at modtage udvidet helbredstillæg. T P Fodplejeudleverer kvittering direkte til kunden. Det påhviler således den enkelte kunde selv at aflevere sin kvittering til kommunen for at indhente evt. udvidet helbredstillæg, hvorfor TP Fodpleje ikke udleverer kundeoplysninger direkte til kommunen.

Rødovre den 6. juni 2018

Tina Sandholt Parslund

Indehaver af TP Fodpleje